

Behandling af personoplysninger i kundeforhold

For at kunne levere/afhente gods til eller fra dig, registrerer vi de oplysninger, vi har brug for. Oplysningerne vil ikke blive brugt i andre sammenhænge. Alle oplysninger vi/du registrerer elektronisk og/eller manuelt hos BHS Logistics, behandles fortroligt og i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen. Oplysningerne bliver ikke overdraget til tredjepart –undtaget herfra, hvor oplysninger videregives til speditører og vognmænd i vores transportnetværk for udførelse af transportopgaven.

BHS Logistics A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Ifølge artikel 13 og 14 i databeskyttelsesforordningen skal vi give dig en række oplysninger, når vi behandler personoplysninger om dig.

Vi skal give dig følgende oplysninger:

1. **Kontaktoplysninger**
2. **Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen**
3. **Kategorier af personoplysninger**
4. **Modtagere eller kategorier af modtagere**
5. **Overførsel til modtagere i tredjelande eller internationale organisationer**
6. **Kilder**
7. **Opbevaring**
8. **Automatiske afgørelser og profilering**
9. **Dine rettigheder**
10. **Klage til Datatilsynet**

1. Kontaktoplysninger

Følgende data registrerer vi typisk:

Navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, tv-overvågningsmateriale, fotos af leveret gods samt et eventuelt cvr. nummer.

Vi behandler ikke følsomme oplysninger om dig. Hvis du imidlertid selv udleverer følsomme personoplysninger til os, betragter vi det som dit samtykke til, at vi må opbevare oplysningerne. Oplysningerne vil ikke blive brugt i andre sammenhænge.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte BHS's Compliance ansvarlig via e-mail ld@bhslogistics.dk eller telefon +45 93 1523

2. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen

Vi behandler din personoplysninger til følgende **formål**:

- Aftale om transport eller opbevaring af gods
- Drifts- og sikkerhedsmæssige årsager
- Kriminalitetsforebyggende øjemed
- Kunderådgivning
- Kundepleje
- Kundeadministration
- Kreditvurdering
- Intern risikostyring
- Markedsføring
- Opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Retsgrundlaget for vores behandling af dine almindelige personoplysninger følger af:

- ✓ Artikel 6, stk. 1, litra a i databeskyttelsesforordningen, hvoraf det følger, at vi må behandle dine almindelige personoplysninger, hvis du har givet samtykke til dette.
- ✓ Artikel 6, stk. 1, litra b i databeskyttelsesforordningen, hvoraf det følger, at vi må behandle dine almindelige personoplysninger, hvis det er nødvendigt som følge af en aftale, du har indgået med os.
- ✓ Artikel 6, stk. 1, litra c i databeskyttelsesforordningen, hvoraf det følger, at vi må behandle dine almindelige personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at overholde en retlig forpligtelse.
- ✓ Artikel 6, stk. 1, litra f i databeskyttelsesforordningen, hvoraf det følger, at vi må behandle dine almindelige personoplysninger, hvis er er nødvendigt for at forfølge **en legitim interesse**, og at dine interesser, grundlæggende- eller frihedsrettigheder ikke går forud herfor.

Legitime interesser, der forfølges med behandlingen

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger delvist på baggrund af interesseafvejningsreglen i artikel 6, stk. 1, litra f i databeskyttelsesforordningen.

Retsgrundlaget anvendes i forbindelse med tv-overvågning på vores lokationer. Du oplyses om tv-overvågningen, herunder via tydelig skiltning, og du kan derfor med rimelighed forvente, at behandlingen finder sted. Som kunde hos os er kravet om et relevant og passende forhold opfyldt. Behandlingen sker i kriminalitetsforebyggende øjemed samt af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager, herunder sporing af gods og forebyggelse af ulykker, hvilke anses som legitime interesser. Ligeledes anvendes retsgrundlaget i forbindelse med behandling af personoplysninger om kørekort- eller pasnummer. Du oplyses om dette i forbindelse med afhentning af godset, og du kan derfor med rimelighed forvente, at behandlingen finder sted. Som kunde hos os er kravet om et relevant og passende forhold opfyldt. Behandlingen sker af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager, herunder dokumentation for, at godset er udleveret til den korrekte modtager, hvilket anses som legitime interesser.

Endelig anvender vi retsgrundlaget i forbindelse med optagelse af foto af leveret gods, hvor godset må leveres uden kvittering. Du oplyses om dette i forbindelse med etablering af kontraktsforholdet, og du kan derfor med rimelighed forvente, at behandlingen finder sted. Som kunde hos os er kravet om et relevant og passende forhold opfyldt. Behandlingen foretages til dokumentation for, at korrekt levering har fundet sted. Dette kan være relevant i forbindelse med at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, hvilket anses som en legitim interesse.

3. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Oplysninger om adresser
- Oplysninger om e-mails
- Oplysninger om fotos af leveret gods
- Oplysninger om navne
- Oplysninger om telefonnumre
- Oplysninger om tv-overvågningsmateriale

4. Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Advokater
- Arbejdsskadestyrelsen
- Eksterne fragtmænd
- Forsikringselskaber
- Interne selskaber i koncernen
- Offentlige myndigheder
- Databehandlere

5. Overførsel til modtagere i tredjelande eller internationale organisationer

Vi videregiver eller overlader ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU eller EØS.

6. Kilder

Personoplysningerne har vi i nogle tilfælde fået videregivet fra afsenderen af godset. Afsenderen er typisk den leverandør, hvorfra du har købt godset, som skal transporteres eller opbevares. Hvis du selv er afsender af godset, vil du selv have givet os oplysningerne.

7. Opbevaring

Data gemmes i minimum 5 år og maksimalt i 6 år. Bogføringsloven stiller krav om opbevaring af regnskabsmateriale i 5 år og Pharma kunder stiller krav om opbevaring i 6 år. Tv-
overvågningsmateriale opbevarer vi i op til 30 dage.

Appdata og appbilleder bruges kun til at servicere BHS' kunder. Information videregives ikke, og kan ej heller tilgås af tredje part. Data gemmes i 10 år.

I tilfælde af en konkret sag, og efter en konkret vurdering, kan oplysningerne opbevares i længere tid.

8. Automatiske afgørelser og profilering

Vi anvender ikke automatiske afgørelser eller profilering.

9. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os via de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor.

Ret til indsigt: Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse: Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning: I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling: Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine oplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne, bortset fra opbevaring, med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine oplysninger. Ligeledes kan du gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til dataportabilitet: Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse oplysninger fra en dataansvarlig til en anden uden hindring.

Retten til at trække samtykker tilbage: Du har til enhver tid ret til at trække samtykker tilbage.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på adressen <https://www.datatilsynet.dk>.

10. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på: <https://www.datatilsynet.dk>.

Dokumentet er senest opdateret den 09.02.2023